

Der Lehrlingsseminar - Workshop mit Humor

Begeisterung zählt

Persönlichkeits-, Kommunikations- und Motivationstraining
Motto: Tun statt Jammern mit Referent und Autor Franz Lattner

Termine: Teil 1: **Montag, 31. August 2020**
Teil 2: **Montag, 07. September 2020**

Ort: Hotel am Kaiserstrand in Lochau **Beginn:** jeweils 9 - 17 Uhr

Seminarziele:

- Mehr Persönlichkeit und Kompetenz erlangen
- Täglich neu motiviert am Arbeitsplatz
- Verhaltensweisen optimieren
- Chef entlasten – Wissen aktualisieren
- Teamforming - Respektvolles Miteinander
- Mein persönlicher Auftritt
- Durchhaltevermögen stärken



Seminarinhalte:

- 7 Schritte von Kritik, Konflikt und Reklamation
- Konzentrationstraining
- Menschentypen erkennen
- Sympathie und Vertrauen vermitteln
- Die 8 wichtigsten Verkaufskriterien
- Laufkunden zu Stammkunden machen
- Selbstbewusstsein stärken
- Antiärgerstrategien



Du bist was Du denkst - Was Du denkst strahlst Du aus - Was Du ausstrahlst ziehst Du an
er k e n n e n - u m d e n k e n - v e r ä n d e r n

Info und Anmeldungen:

Franz Lattner – Seminare & Coaching 6850 Dornbirn Dr. Anton - Schneiderstraße 2 Tel. 0043/664/4412 400
franz.lattner@inode.at www.franz-lattner.at

Publikationen von Franz Lattner: CD - Hörbuch: Tun statt Jammern Buch: AKLV – Prinzip