

Der Lehrlingsseminar-Workshop mit Humor

-----Begeisterung zählt-----

Persönlichkeits-, Kommunikations- und Motivationstraining
Motto: Tun statt Jammern mit Referent und Autor Franz Lattner

Termine: Teil 1: Nach Vereinbarung
Teil 2: Nach Vereinbarung
Ort: Nach Vereinbarung

Zeit: v. 9 bis 17 Uhr

Seminarziele:

- Mehr Persönlichkeit und Kompetenz erlangen
- Täglich neu motiviert am Arbeitsplatz
- Verhaltensweisen optimieren
- Chef entlasten – Wissen aktualisieren
- Teamforming - Respektvolles Miteinander
- Durchhaltevermögen stärken



Seminarinhalte:

- 7 Schritte von Kritik, Konflikt und Reklamation
- Konzentrationstraining
- Menschentypen erkennen
- Sympathie und Vertrauen vermitteln
- Die 8 wichtigsten Verkaufskriterien
- Laufkunden zu Stammkunden machen
- Selbstbewusstsein stärken
- Antiärgerstrategien

Du bist was Du denkst - Was Du denkst strahlst Du aus - Was Du ausstrahlst ziehst Du an

Verbindliche Anmeldung der geförderten Fortbildung zum Sonderpreis

Rechnungsadresse:
Firma

Tel.

Mail:

Info und Anmeldungen:

Franz Lattner – Seminare & Coaching 6850 Dornbirn Dr. Anton - Schneiderstraße 2 Tel. 0043/664/4412 400
info@franz-lattner.at www.franz-lattner.at

Publikationen von Franz Lattner: CD - Hörbuch: Tun statt Jammern Buch: AKLV – Prinzip